

## Pencapaian Piagam Pelanggan 2016

1 : Sekitar 40% graduan bergraduat dengan PNGK 3.00 ke atas dalam setiap konvokesyen;

2016 = 42.8%

2: Sekitar 40% daripada pensyarah berkelayakan ijazah Doktor Falsafah (Ph.D) atau kelayakan yang setaraf dengannya;

2016 = 53.5%

3 : Nisbah tenaga akademik dengan mahasiswa prasiswazah ialah 1:15;

i) Pusat Pengajian Kejuruteraan; 2016 = 1:11

ii) Pusat Pengajian Perniagaan; 2016 = 1:25

iii) Fakulti Teknologi Kejuruteraan; 2016 = 1:12

4 : Indek kepuasan pekerja melebihi 85% setiap tahun;

2016 = 84.3%

5 : Indek kepuasan mahasiswa melebihi 80% setiap tahun;

2016 = 77.5%

6 : Empat orang Jurutera Professional (PE) atau kelayakan yang setaraf bagi setiap program pengajian kejuruteraan; (Rujuk Jadual dibawah)

<b>Pusat Pengajian</b>	<b>Objektif 6</b>
Pusat Pengajian Kejuruteraan Mekatronik	12
Pusat pengajian Kejuruteraan Mikroelektronik	6
Pusat Pengajian Kejuruteraan Sistem Elektrik	7
Pusat Pengajian Kejuruteraan Komputer & Perhubungan	9

Pusat Pengajian Kejuruteraan Pembuatan	3
Pusat Pengajian Kejuruteraan Bioproses	4
Pusat Pengajian Kejuruteraan Bahan	9
Pusat Pengajian Kejuruteraan Alam Sekitar	8
Pusat Pengajian Inovasi Perniagaan & Teknousahawan	TB
Pusat Pengajian Pembangunan Insan & Teknokomunikasi	TB
Fakulti Teknologi Kejuruteraan	TB

\*\*TB : Tidak berkaitan